

S-RAIL HU Korlátolt Felelőségu Társaság

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

2024. január

ke

R+

TARTALOM

I. BEVEZETÉS	3
II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	3
III. Az S-RAIL HU KFT. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK	4
IV. AZ ÉRINTETTEK ALAPVETŐ JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	5
V. A JOGOS ÉRDEK VÉDELME T SZOLGÁLÓ SZABÁLYOK	6
V.1.) Az Érintett személyes adatai gyakorlásával kapcsolatos jogai.....	6
V.2.) Az Érintett személyes adatokra vonatkozó információk hozzáféréshez való joga.....	7
V.2.1./ Általános szabályok.....	7
V.2.2./ Az Érintett különös jogai.....	8
V.2.3./ Adatvédelmi hatósági, bírósági eljárások.....	10
VI. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGCÍMEI	11
VII. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK.....	12
TÁROLÁSÁNAK MÓDJA	12
VIII. AZ IGAZSÁGSZOLGÁLTATÁSI-, NYOMOZÓ HATÓSÁGOK, ILLETV A MÁS SZERVEZETEK MEGKERESÉSEIHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	13
IX. KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	13

I. BEVEZETÉS

Az S-RAIL HU Korlátolt Felelőségű Társaság, mint adatkezelő (1223 Budapest, Erzsébet királyné út 46/A.; a továbbiakban S-RAIL HU Kft. vagy Adatkezelő), a jelen dokumentum elkészítésével biztosítja, hogy a vasúti árufuvarozáshoz kapcsolódóan végzett adatkezelési tevékenysége összhangban álljon az Európai Unió és Magyarország vonatkozó jogszabályokban rögzített előírásaival.

Az S-RAIL HU Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa készített és alkalmazott adatkezelési dokumentumokat – különösen az Adatkezelési Alapelvet és más, az adatkezeléssel kapcsolatos adatkezelési dokumentumokat – a vonatkozó uniós és nemzeti jogszabályok változására vagy a technikai-műszaki fejlődés eredményeire tekintettel módosítsa. Az esetleges módosításokról az adatkezeléssel érintett személyek és szervezetek a változások hatályba lépése előtt megfelelő részletességű tájékoztatást kapnak.

Az S-RAIL HU Kft. elkötelezett üzleti ügyfelei, más partnerei és munkavállalói személyes adatainak védelmében. Kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog védelmét, ezért tiszteletben tartja azt. A személyes adatokat bizalmasan kezeli. Minden olyan biztonsági-, technikai- és szervezési intézkedést haladéktalanul megtesz, amely az adatok biztonságának megőrzése érdekében szükséges.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Az ebben a pontban szereplő fogalmak felsorolása, és azok jelentésének meghatározása a 3. fejezetben felsorolt jogszabályokon alapul.

- 1.) Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak minősül az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi-, fiziológiai-, genetikai-, szellemi-, gazdasági-, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.) Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
- 3.) Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, ideértve, de nem kizárólagosan az adat gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 4.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő bármely szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Wet

FX

2. sz. melléklet

- 5.) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő bármely szervezet, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 6.) Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 7.) Címzett: az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő bármely szervezet, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 8.) Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő bármely szervezet, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 9.) Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- 10.) Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 11.) Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági-, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 12.) Az adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
- 13.) Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 14.) Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 15.) Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 16.) Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 17.) Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 18.) Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

III. Az S-RAIL HU KFT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK

Az S-RAIL HU Kft. Adatkezelési Alapelveinek (a továbbiakban: Adatkezelési alapelv vagy Alapelv) előírásai összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos alábbi uniós és nemzeti jogszabályokkal:

2. sz. melléklet

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a
- természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény - a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2017. évi CL. törvény – az adózás rendjéről;
- 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);

IV. AZ ÉRINTETTEK ALAPVETŐ JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

4.1.) Az S-RAIL HU Kft. a személyes adatok gyűjtését és kezelését jogszerűen és tisztességesen, kizárólag egyértelműen meghatározott cél érdekében végzi.

4.2.) Csak olyan személyes adat kezelésére kerülhet sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és amely a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

4.3.) Az S-RAIL HU Kft. az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét, valamint azt is, hogy az Érintett adatait csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

4.4.) Az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát. A megfelelő intézkedések alkalmazása biztosítja, hogy a személyes adatok nem lesznek jogosulatlanul vagy jogellenesen kezelve, véletlen elvesztésük, megsemmisülésük vagy károsodásuk megelőzhető.

4.5.) Az Érintett jogai

4.5.1.) A hozzáférés joga

Az a természetes személy, akire a személyes adatok vonatkoznak (Érintett), az S-RAIL HU Kft. által az Érintettől kezelt adatokkal kapcsolatban élhet hozzáférési jogával. Az Érintett erre irányuló kérésére

kor

2. sz. melléklet

az Adatkezelő írásban tájékoztatja az Érintettet a nála kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapták meg az Érintett adatait.

4.5.2.) Az adatok helyesbítéséhez való jog

Az Érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését és „elfeledtetését”, valamint élhet az adatkezelés korlátozásához való jogával, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

4.5.3.) Adathordozás joga

Az adathordozási jog értelmében az Érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatait annak érdekében, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek átadhassa.

4.6.) Adatvisszavonás joga

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az adatkezelés bármely szakaszában ezt a hozzájárulását visszavonhatja.

4.7.) Jogos érdek védelmének és érvényesítésének joga

Amennyiben az Érintett az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, élhet a bírósághoz vagy hatósághoz fordulás jogával, valamint kártérítést és sérelemdíjat követelhet.

V. A JOGOS ÉRDEK VÉDELME T SZOLGÁLÓ SZABÁLYOK

V.1.) Az Érintett személyes adatai gyakorlásával kapcsolatos jogai

V.1.1./ Az Érintett a személyes adatai kezelésére vonatkozó észrevételeit, kérdéseit írásban a IX. fejezetben található címekre küldheti el.

V.1.2./ Az S-RAIL HU Kft. a hozzá érkezett kérdésre/észrevételre késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a meghozott intézkedésekről. Indokolt esetben – tekintettel a kérelem/észrevétel mennyiségére, illetve bonyolultságára - a határidő további 60 nappal meghosszabbítható.

V.1.3./ Amennyiben az intézkedésre legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem kerül sor, az Érintett részére tájékoztatást adunk az intézkedés elmaradásának okairól, illetve az ügyintézési határidő meghosszabbításáról. A válasz tartalmazza az intézkedés elleni jogorvoslati eszközöket (panaszt benyújtásának lehetősége az illetékes felügyeleti hatósághoz, illetve bírósághoz fordulás joga).

V.1.4./ A kért információért vagy egyéb tájékoztatásért az S-RAIL HU Kft. díjat nem számít fel.

V.1.5./ Amennyiben a kérelem alaptalan, ismétlődő vagy annak teljesítése jelentős munka-és eszközfelhasználással járna, észszerű díj felszámításának van helye, vagy a kérelemben megjelölt intézkedés megtagadható.

2. sz. melléklet

V.1.6./ Amennyiben az Érintett részére adott tájékoztató jogszabályban meghatározott kötelezettségre, jogszabályban rögzített engedélyre, jog korlátozására vagy bármely más jogkövetkezményre hivatkozik, abban az esetben meg kell jelölni a hivatkozott jogszabályok nevét és pontos számát, valamint a hivatkozott konkrét rendelkezést a jogszabályon belül.

V.1.7./ A tett intézkedésre vonatkozó tájékoztatást (adat helyesbítése és/vagy törlése, az adatkezelés korlátozása, stb.) minden olyan címzettnek meg kell küldeni aki a személyes adat címzettje volt. Kivételt képez, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy az Adatkezelőtől aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Az Érintett erre vonatkozó kérése esetén ezekről a címzettekről is tájékoztatást kap.

V.1.8./ Az Érintett részére adott tájékoztatás kiadására elsődlegesen elektronikus úton kerül sor, kivéve, ha az Érintett más kézbesítési módot jelölt meg.

V.2.) Az Érintett személyes adatokra vonatkozó információk hozzáféréshez való joga

V.2.1./ Általános szabályok

V.2.1.1./ Az Érintett jogosult információval rendelkezni arról, hogy az S-RAIL HU Kft. kezel-e rá vonatkozó személyes adatot.

V.2.1.2./ Amennyiben ilyen adatkezelés történik, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést és a következőkről információt kapjon:

- az adatkezelés célja;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- mennyi a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amennyiben igen akkor mi az abban alkalmazott logika, az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

V.2.1.3./ Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

V.2.1.4./ Az Érintett kérésére – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – a kezelt adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. A második vagy további másolatok kiadása méltányos díj ellenében történhet. Az információk átadására elektronikus úton kerül sor.

V.2.1.5./ Az Érintett számára a tájékoztatást az S-RAIL HU Kft. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg.

V.2.1.6./ Az S-RAIL HU Kft. vasúti árufuvarozási tevékenysége során automatizált döntéshozatali és profilalkotási módszert nem alkalmaz.

kor

[Handwritten mark]

2. sz. melléklet

V.2.2./ Az Érintett különös jogai

V.2.2.1./ A helyesbítés joga

Az Érintett kérheti az S-RAIL HU Kft. által kezelt pontatlan személyes adatainak helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

V.2.2.2./ A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

V.2.2.2.1./ Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat az alábbi okok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amely okból azokat az S-RAIL HU Kft. gyűjtötte;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Érintett személyes adatainak kezelésére jogellenesen került sor;
- az Érintett személyes adatait az S-RAIL HU Kft.-re mint Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy nemzeti jogban előírt kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

V.2.2.2.2./ Amennyiben az S-RAIL HU Kft. nyilvánosságra hozta az Érintett személyes adatait, és az előző bekezdés értelmében azt törölni kell, a rendelkezésre álló technológiai feltételek, valamint a törlés költségeinek figyelembevételével kötelese megtenni minden – az adott helyzetben elvárható lépést – ideértve technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az általunk az Érintett nyilvánosságra hozott adatait kezelő más adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adatait tartalmazó dokumentumok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

V.2.2.2.3./ Az adatok törlése, „elfeledtetése” nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelésre az alábbi okok valamelyikének felmerülése/fennállása miatt van szükség:

- a véleménynyilvánítás szabadságának biztosításához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségünk teljesítése érdekében,
- közérdekből, közhatalmi jogszabály által előírt feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő esetekben,
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból,
- statisztikai célból,
- közérdek teljesítése érdekében; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

V.2.2.2.4./ Nem törölhetők azok az adatok, amelyekre a számvitelről szóló törvény adatkezelési és őrzési kötelezettséget ír elő.

V.2.2.3./ Az adatkezelés korlátozásához való jog



2. sz. melléklet

V.2.2.3.1./ Az adatkezelés korlátozására vonatkozó jog gyakorlása következtében az adatkezelést fel kell függeszteni.

V.2.2.3.2./ Az adatkezelés korlátozására az alábbi feltételek valamelyikének megvalósulása esetén kerül sor:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, az Érintett ellenzi az adatai törlését, de kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az S-RAIL HU Kft. jogos érdekei elsőbbséget élveznek az Érintett jogos érdekeivel szemben.
- ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével az Érintett hozzájárulásával csak az alábbi célokra lehet felhasználni:
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez- vagy védelméhez;
 - más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
 - az Uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintett előzetesen tájékoztatást kapott

V.2.2.4./ A tiltakozás joga

V.2.2.4.1./ Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

V.2.2.4.2./A tiltakozás következményeként a személyes adatokat az S-RAIL HU Kft. nem kezelheti. Kivételt képez, ha az adatkezelés olyan jogszabály rendelkezése alapján történik, amelynek értelmében az adatok kezelése elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel szemben.

V.2.2.4.3./ Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, úgy Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

V.2.2.5./ Adathordozáshoz való jog

Az Érintett – amennyiben valamely vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik – jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat elektronikus formában megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek átadhassa.

V.2.2.6./ Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatai kezelésére adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nyomán a visszavonást tartalmazó nyilatkozat kézhez vételét követően adatkezelés nem végezhető, kivéve, ha az adatkezelés olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben.

WZ

R

2. sz. melléklet

V.2.2.7./ Kártérítésre és sérelemdíjra való jog

V.2.2.7.1./ Minden olyan Érintett, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult, sérelemdíjat követelhet.

V.2.2.7.2./ Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

V.2.2.7.3./ Minden Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közös felelősséggel tartozik a teljes kárért.

V.2.2.7.4./ Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség.

V.2.2.8./ Bírósághoz/hatósághoz fordulás joga

Az Érintett a jogainak megsértése esetén a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

V.2.3./ Adatvédelmi hatósági, bírósági eljárások

V.2.3.1./ Hatósági eljárás

V.2.3.1.1./ Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH vagy Hatóság) vizsgálatot kezdeményezhet az S-RAIL HU Kft. mint Adatkezelő intézkedése jogszerűségének megállapítása érdekében a következő esetekben:

- az Adatkezelő a meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

V.2.3.1.2./ A Hatóságnál bejelentéssel az Érintetten kívül bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

V.2.3.1.3./ A Hatóság vizsgálata nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak.

V.2.3.1.4./ A hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő személyét a Hatóság csak akkor teheti ismertté, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilitét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

Kor

BT

2. sz. melléklet

V.2.3.1.5./ A Hatóság vizsgálata a jelenleg hatályos Infotv. alapján ingyenes, a vizsgálat költségeit a hatóság viseli, ideértve az előzetesen felmerülő költségeket is.

V.2.3.1.6./ A Hatóság elérhetőségei

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az alábbi címeken érhető el:

- székhely és levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postafiók címe: 1363 Budapest, Pf. 9.
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlapcím: <http://www.naih.hu>
- telefonszám: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
- fax: +36 (1) 391-1410

V.2.3.2./ Bírósági eljárás kezdeményezése

V.2.3.2.1./ Az érintett az S-RAIL HU Kft., illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

V.2.3.2.2./ A bíróság előtti eljárásban az S-RAIL HU Kft. mint Adatkezelő, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó köteles bizonyítani, az adatkezelési/adatfeldolgozói tevékenység mindenben megfelel a személyes adatok kezelésére vonatkozó – a nemzeti jogszabályokban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott - előírásoknak.

V.2.3.2.3./ A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

V.2.3.2.4./ A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

V.2.3.2.5./ Ha a bíróság a keresetnek helyt ad és megállapítja a jogsértés tényét, az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót az alábbi cselekmények végrehajtására kötelezheti:

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására.

V.2.3.2.6./ Ha a bíróság indokoltnak látja, dönt a kártérítés, illetve a sérelemdíj iránti igényről is.

VI. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGCÍMEI

VI.1./ Az S-RAIL HU Kft. vasúti társasági tevékenységének adatkezelése az alábbi hozzájárulásokon, jogszabályi rendelkezéseken alapul:





2. sz. melléklet

- az Érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;
- Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az adatokat az Érintett hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetjük,
- amennyiben ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az Érintetten kívül más személy vagy az S-RAIL HU Kft. jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

VI.2./ Az Érintett személyes adatait harmadik személynek csak jogszabály kifejezett rendelkezése esetén vagy abban az esetben adjuk át, ha ahhoz az Érintett az átadással kapcsolatos következményekre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően hozzájárult.

VI.3./ Személyes adatokat a megjelölt céloktól eltérő célra az S-RAIL HU Kft. nem használ. Azokat kizárólag a feladatai elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezeli.

VI.4./ Egyes meghatározott személyes adatok kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, erről az Érintett tájékoztatást kap.

VII. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

VII.1./ Az S-RAIL HU Kft. gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, azokat megfelelő gondossággal, biztonságosan tárolja, illetéktelenek részére nem teszi elérhetővé, a mindenkori technikai fejlettségi színvonalra tekintettel megteszi mindazokat a műszaki és informatikai intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a szervezeti-, szervezési-és eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelés biztonságának megvalósulásukhoz szükségesek, és amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatok ellen megfelelő védelmet nyújtanak.

VII.2./ Az adatkezelés során az S-RAIL HU Kft. mint Adatkezelő biztosítja

- a) a titkosságot: megvédi az információt, azért, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információkat és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

VII.3./ A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetőek.

VII.4./ A számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a székhelyünkön és Adatfeldolgozóinknál található meg.

Ker

✍

2. sz. melléklet

VII.5./ A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket az S-RAIL HU Kft. úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

VII.6./ Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

VII.4./ Saját és az Adatfeldolgozók informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról az Adatkezelő szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

VIII. AZ IGAZSÁGSZOLGÁLTATÁSI-, NYOMOZÓ HATÓSÁGOK, ILLETVE A MÁS SZERVEZETEK MEGKERESÉSEIHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

VIII.1./ Adatkezelőként az S-RAIL HU Kft. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén az alábbi szervezetek részére köteles adatszolgáltatást teljesíteni:

- bűnüldöző szervezetek,
- igazságszolgáltatási szervezetek,
- szabálysértési hatóság,
- közigazgatási hatóság,
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH),
- vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek

VIII.2./ A hivatkozott hatóságok részére a személyes adat kiadására akkor kerülhet sor, ha a megkereső szervezet megjelöli a kért adatok körét és az adat felhasználásának pontos célját.

VIII.3./ Személyes adat kiadására a fenti feltételek esetén is csak annyiban és olyan mértékben kerülhet sor, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

VIII.4./ Az ebben az Adatkezelési Alapelvekben fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

IX. KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS

Adatkezelőként a S-RAIL HU Kft.-vel az alábbi módon léphet kapcsolatba:





2. sz. melléklet

- postai úton:
 - település neve: Budapest
 - utcanév és házszám: Erzsébet királyné útja 46/A.
 - irányítószám: 1223
- e-mail-ben: kristof.kopp@s-rail.hu

Minden, az Adatkezelőhöz beérkezett elektronikus üzenetet (e-mailt) a küldő adataival (név, e-mail címe, dátum, időpont) és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az S-RAIL HU Kft. az adatközléstől számított legfeljebb 3 évig őrzi, ezt követően azt a nyilvántartásából törli.

Vol

[Handwritten signature]